

Technische checklist

Voordat je IFFG online bezoekt, is het verstandig onze technische checklist te doorlopen zodat je goed voorbereid bent voor de beste kijkervaring. De checklist bestaat uit drie onderdelen: hardware, software en de player van onze online omgeving.

Hardware: de juiste apparaten

Een goede filmervaring thuis betekent niet per sé veel geld uitgeven aan electronica. Het gaat vooral om de voorbereiding en slimme keuzes. Houd rekening met drie factoren: afspelen, kijken en luisteren. Dit kan allemaal op hetzelfde apparaat, of met drie verschillende. Let op: heb je jouw hardware gekozen? Doe dan de dubbelcheck met onze doorlopende gratis testvertoning beschikbaar vanaf 13 april 12.00 uur en controleer jouw opstelling.

1. Afspelen

Het filmplatform van IFFG werkt niet op ieder apparaat even goed. Je beste optie is een (recente) pc of laptop. Afspelen vanaf mobiele apparaten (telefoons of tablets) kan in principe ook, maar kan soms problemen opleveren. Zeker met oudere modellen. Daarnaast is er nog geen app beschikbaar (ook niet voor smart-tv's) dus je speelt altijd af via een webbrowser. En dat is simpelweg net wat prettiger op een computer dan op een mobiel apparaat.

2. Kijken

Belangrijke disclaimer: de player ondervindt de minste problemen als je kijkt op het scherm van dezelfde computer waar je mee afspeelt. Ervaar je problemen met kijken als je cast, op een extern scherm of met een beamer/projector (bijvoorbeeld zwart beeld maar wel geluid), dan is dit vaak de oplossing.

Als je wilt kijken op een ander apparaat dan waarvan je afspeelt (bijvoorbeeld op je televisie), dan moet je een verbinding tussen die twee apparaten tot stand brengen. Dat kan met een kabel, of door te casten met Chromecast of met Apple AirPlay. Afspelen vanaf een smart-tv kan potentieel (afhankelijk van welke tv je hebt), maar daar is (nog) geen app voor. Je moet dan iffg.nl openen vanaf de webbrowser op je televisie. Wil je dit doen? Dan raden we ten eerste aan om dit eerst uit te proberen met onze testvertoning; beschikbaar vanaf 13 april 12.00 uur.

3. Luisteren

Staat de laptopspeaker aan? Of gebruik een setje boxjes aan je computer.

Software en internetverbinding

Het is geen pretje om nog een browserupdate uit te moeten voeren, terwijl je film al is begonnen. Dit kun je voorkomen door de juiste software-voorbereiding. Ben je er klaar voor? Doe dan de dubbelcheck met onze doorlopende testvertoning en controleer jouw instellingen.

1. Kies de juiste webbrowser

Geen enkel programma werkt in alle webbrowsers even goed. De player van IFFG werkt het beste in Google Chrome. Kies je liever niet voor Google, dan adviseren wij Firefox of Microsoft Edge als tweede optie. Er is (nog) geen app beschikbaar om vanaf af te spelen, dus je moet dit altijd vanuit een webbrowser doen.

2. Check je internetverbinding en je netwerk

Om te checken of je internetverbinding voldoende is, kun je een zogenaamde speedtest uitvoeren. Er zijn veel aanbieders van gratis speedtests online te vinden. Een downloadsnelheid van 15 Mbps (Megabit per seconde) zou al ruim voldoende moeten zijn om een film te bekijken. Wel kan de kwaliteit van je internetverbinding van moment tot moment fluctueren. Wil je zekerheid? Je apparaat met een kabel aan je modem verbinden is doorgaans stabiel dan wifi.

3. Doe een update

Controleer, zowel voor al je apparaten als je webbrowser, of er een update beschikbaar is en voer deze uit voordat je gaat kijken. Niet geüpdatete software is een van de meest voorkomende problemen bij online festivalbezoek, die wij op afstand niet voor je kunnen oplossen.

De player en de controls

Iets afspelen in een nieuwe digitale omgeving is altijd even wennen. Wat kan ik aanpassen en wat niet? Kan ik terugspoelen? Het is belangrijk om te onthouden dat een digitale festivalomgeving niet hetzelfde is als een streamingdienst, dus je ziet misschien niet alle opties terug die je gewend bent én je krijgt er nieuwe opties bij. Lees hier alvast wat deze opties zijn en test alvast een en ander in onze doorlopende testvertoning beschikbaar vanaf dinsdag 13 april 12.00 uur.

1. Je moet zelf het geluid aanzetten

Als je de player opent staat het geluid standaard uit. Je moet dit zelf aanzetten.

2. De beeldkwaliteit

De player kiest automatisch een beeldkwaliteit. Deze kun je aanpassen door te kiezen voor een hogere of lagere resolutie. Hoger is in principe beter, maar heeft meer downloadsnelheid nodig om vlotjes af te spelen (een betere internetverbinding). 1080p is gelijk aan 'HD' (high definition). Als je dit aanpast duurt het soms een seconde of 30 voordat je het verschil ziet.

Let op: wat je uiteindelijk ziet is niet alleen afhankelijk van de IFFG-player, maar ook van de apparatuur die je gebruikt om af te spelen en zelfs de kabel die je eventueel gebruikt om een extern scherm (display) aan je computer te verbinden.

3. De playlist (alleen bij on demand)

Een on demand-programma bestaat uit een playlist met meerdere onderdelen. Denk aan de film zelf, maar ook de introductiefilmpjes en de Q&A of het interview achteraf. Je kunt keuzes maken binnen deze playlist, maar je kunt niet voor- of achteruit spoelen of 'door het beeld scrollen' zoals bij sommige streamingdiensten.

Bij een première (getimedede screening) kijkt iedereen hetzelfde op hetzelfde moment, je kijkt als het ware live mee met de stream. Je kunt dan dus niet kiezen binnen de playlist.